

EASY MOOV

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

TERMS & CONDITIONS OF SALES

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Page 2
Français

Page 6
English

Page 10
Spagnolo

Page 14
Italiano

EASYMOOV

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. OBJET DU SERVICE

EASYMOOV est le nom commercial de la société TRANS PARTOUT enregistré au RCS de Nanterre sous le numéro 513 718 270 dont le siège social est situé au 38 rue Georges Corète 92230 Gennevilliers FRANCE, titulaire de la licence de transport n° 2009/11/0002964.

EASYMOOV propose à titre principal un service de transfert privé de voyageurs.

Ce service est réservé aux personnes adultes.

EASYMOOV se réserve le droit de modifier les termes du Contrat à tout moment. Les dispositions applicables seront celles en vigueur au jour de la confirmation de la réservation.

En réservant un transfert sur www.easymoov.com le client prend connaissance et accepte les conditions générales de vente.

2 - MODALITES DE RÉSERVATION

2.1 - Procédure de réservation

Les réservations sont faites par Internet.

Le tarif du transfert se divise en deux parties :

- **20%: frais de réservation (irré récupérable)**
- **80%: somme restante du transfert**

Les réservations sont faites sur Internet au minimum 48 heures avant le transfert. Elles font l'objet d'une confirmation par courriel. Afin que sa réservation soit prise en compte, le Client doit remplir correctement et intégralement le formulaire de réservation et s'assurer de la véracité et l'exactitude des informations communiquées. EASYMOOV n'est pas responsable de la non-réalisation du transfert si les informations fournis par le client sont erronés.

Le Client doit imprimer sa confirmation de réservation et la présenter au conducteur au moment du transfert. A défaut de présentation d'une confirmation ou d'un numéro de réservation, la prise en charge ne sera pas possible et la réservation sera considérée comme annulée à l'initiative du client.

2.2 - Modification des réservations

Il n'y a pas de sûr coût en cas de modifications, elles sont faites par mail à l'adresse contact@easymoov.com (objet : modification) jusqu'à 48 heures avant le transfert. Si aucune solution est trouvée, le client aura le choix entre maintenir sa réservation, ou procéder à l'annulation aux conditions ci-dessous.

2.3 - Annulations et remboursements des réservations

Les annulations sont faites par mail à l'adresse contact@easymoov.com (objet : annulation). Les conditions de remboursement en cas d'annulation sont les suivantes :

- Plus de 48 heures avant l'heure prévue de transfert, retenu de: 20% (frais de réservations)
- Moins de 48 heures avant l'heure prévue de transfert, retenu de: 100% (totalité du tarif)

En cas de non présentation du client au moment du transfert, et sans manifestation de sa part à l'heure prévue du transfert, le transfert sera intégralement dû.

En cas de fourniture par le client d'informations erronées ayant entraîné l'impossibilité pour EASYMOOV de réaliser le transfert, aucun remboursement ne pourra être accordé.

3 - PROCÉDURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

Les Clients sont tenus de respecter les procédures d'arrivée et de départ détaillées dans leur confirmation de réservation. Si l'une des procédures n'était pas respectée par le Client, de son propre fait, et avait pour effet d'empêcher la prise en charge dans les conditions prévues, le transfert est intégralement dû. Le Client doit se tenir prêt à l'heure de départ défini avec EASYMOOV devant l'adresse/le lieu indiqué pour la prise en charge.

4- CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE

4.1 - Retard et/ou annulation du vol

En cas de retard d'un vol à l'arrivée, EASYMOOV s'engage à trouver une solution alternative si aucune solution n'est trouvée, un remboursement à hauteur de 50 % du montant (aller ou retour en cas de réservation aller/retour) de la prestation sera effectué envers le client. En cas d'annulation du vol signalée par le client à EASYMOOV au moins 4 heures avant l'heure du transfert, le Client peut demander le report de la prestation ou le remboursement de 50 % du montant (aller ou retour en cas de réservation aller/retour).

4.2 - Prise en charge des personnes à mobilité réduite

Uniquement l'accueil et la prise en charge des personnes à mobilité réduite sont assurées si le voyageur peut embarquer dans un véhicule standard, aucun véhicule adapté ne sera disponible et le transfert ne pourra pas être réalisé dans ce cas le transfert est intégralement dû.

4.3 - Bagages

Aucun surcoût de bagages n'est appliqué, toute fois le volume de bagage ne doit pas dépasser 950 litres soit 0,95 m³ (environ 8 grandes valises).

Le Client est entièrement responsable du contenu de ses bagages. EASYMOOV ne peut pas être tenu responsable de la perte, du vol ou de la détérioration, lors du chargement, du transfert et du déchargement, des bagages du Client.

Tout objet retrouvé dans un véhicule sera déposé au siège social de EASYMOOV, où le Client pourra venir le récupérer dans un délai de 1 an à compter de la date du transfert concerné.

4.4- Animaux

Les animaux ne sont pas autorisés à bord des véhicules

4.5 - Assurances

Le Transporteur a souscrit une police d'assurance couvrant les dommages occasionnés par la conduite du véhicule pour tout dommage qui serait susceptible d'être occasionné à un tiers, et/ou à son passager. Les assurances ne couvrent ni les bagages, ni les effets personnels laissés à bord des véhicules (perte, vol, détérioration...) y compris ceux «confiés» au conducteur.

4.6 - Siège enfant

Le Transporteur s'engage à mettre gratuitement des sièges adaptés aux enfants conformes à la réglementation en vigueur :

- enfant de 10 à 18 kg : siège bébé
- enfant de moins de 36 kg : rehausseur

Les sièges pour les nourrissons de

moins de 10 kg doivent être fournis par l'adulte accompagnant.

La demande de siège doit être faite à la réservation. S'il se révèle au jour du transfert qu'un tel équipement était nécessaire sans avoir été prévu par le Client, EASYMOOV pourra procéder à l'annulation dudit transfert dans les conditions prévues aux annulations.

4.7 - Disponibilité des véhicules

Dans certaines circonstances, le Transporteur se réserve le droit de mettre à disposition des Clients un véhicule de remplacement susceptible de ne pas porter le logo de la compagnie.

Le Transporteur s'engage à proposer au Client une solution de substitution en cas de non disponibilité d'un véhicule réservé, sans supplément de prix pour le Client.

En cas d'impossibilité du Transporteur de fournir un moyen de substitution au client, le transporteur s'engage à rembourser le transfert.

4.8- Responsabilité de EASYMOOV

Les véhicules mis à disposition des Clients sont conformes aux normes techniques imposées par la réglementation française en vigueur. Les conducteurs sont tenus de respecter les dispositions prescrites par le Code de la route, à savoir notamment les règles relatives au stationnement, aux limitations de vitesses et la sécurité des passagers et des véhicules environnants. EASYMOOV décline toute responsabilité pour les retards qui seraient consécutifs à un cas de force majeure ou imputable au Client. Ces événements ne peuvent donner lieu à une quelconque indemnité. EASYMOOV s'engage à rembourser intégralement les frais de remplacement du billet d'avion, sur présentation d'une facture originale, si ce dernier était amené à manquer son vol pour fait exclusivement imputable à EASYMOOV, à la condition que le Client justifie avoir été dans l'impossibilité de se faire rembourser le prix dudit billet par la compagnie aérienne, ou de se voir proposer un vol de substitution sans frais supplémentaire par ladite compagnie aérienne. Pour être prise en compte, toute réclamation doit parvenir à EASYMOOV dans un délai de 2 semaines maximum à compter de la date du transfert, par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adressée du siège social du Transporteur dont les coordonnées figurent à l'article 1.

4.9 - Responsabilités du client

Le client est tenu de respecter les horaires prévus ainsi que les procédures d'arrivée et de départ stipulées sur sa confirmation. Le client n'est pas autorisé à modifier l'itinéraire, ni les adresses et lieux de prise en charge et de dépose donnés à la réservation. Le client s'engage à adopter, à bord du véhicule, un comportement qui ne soit pas contraire aux règles de bon sens et au respect des lois et règlements français en vigueur. Toute détérioration ou dégradation du véhicule fera l'objet d'une facturation correspondant au montant total des réparations nécessaires. Tout mineur de moins de 16 ans doit être accompagné d'un passager majeur.

5 - CONDITIONS TARIFAIRES

Les prix de EASYMOOV sont disponibles sur le site : www.easymoov.com. Ils sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Ces prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Le tarif du transfert se divise en deux parties :

- **20%: frais de réservation (irrécupérable)**
- **80%: somme restante du transfert**

6 - SÉCURITÉ A BORD DES VEHICULES

Il est convenu que le Client s'engage à adopter, à bord du véhicule, un comportement qui ne soit pas contraire aux règles de bon sens et au respect des lois et règlements français en vigueur. Ces règles concernent notamment le port obligatoire de la ceinture de sécurité et les interdictions de fumer, de consommer de l'alcool et de transporter des substances inflammables, explosives, corrosives ou toxiques. EASYMOOV se réserve le droit de refuser l'accès au véhicule ou de débarquer tout Client qui contreviendrait à la réglementation, ou dont le comportement serait manifestement de nature à faire courir

un risque au Transporteur, aux autres voyageurs ou aux tiers, sans que celui-ci puisse exiger aucune forme de remboursement ou de dédommagement.

7 - DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, tout Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Le Client pourra exercer cette demande par courrier adressé au siège social d' EASYMOOV.

8 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

La loi française est seule applicable aux présentes conditions générales de vente. Tout litige relatif à l'interprétation, la conclusion et l'exécution des présentes conditions générales de vente et de la prestation du Transporteur sera soumis aux tribunaux compétents.

9 - CONTACTS

TRANS PARTOUT

EASYMOOV

38 rue Georges Corète

92230 Gennevilliers

FRANCE

Téléphone **UNIQUEMENT PAR SMS**: 00 33 6 01 59 29 43

E mail: contact@easymoov.com

EASYMOOV TERMS & CONDITIONS OF SALES

• PURPOSE OF THE SERVICE

EASYMOOV is the trade name of the company TRANS PARTOUT registered at the RCS of Nanterre under number 513 718 270, of which registered office is located 38 rue Georges Corète 92230 Gennevilliers in FRANCE, holder of the transport license No 2009/11/0002964.

EASYMOOV's main business is a private service of transport for travellers.

The service provided by Easymoov is only aimed to individuals. Easymoov does not accept bookings from unaccompanied minors.

These general conditions (hereinafter "The contract") define the terms and services provided by EASYMOOV. They are available on the website www.easymoov.com.

EASYMOOV reserves the right to change the terms of the contract at any time. The practicable clauses will be those in force on the day of booking confirmation.

The Customer must read these conditions before booking. By booking a transport, Customer acknowledges the contract and accepts the terms.

Reserving a transport on www.easymoov.com implies full, complete and irrevocable acceptance by the Customer of the contract.

2 - CONDITIONS OF BOOKING

2.1 - Booking procedure

Bookings are made through the Internet.

The rate of the transport is divided into two parts:

- 20%: reservation fee (unrecoverable)
- 80%: Remaining amount of the transport

Reservations are made on the Internet at least 48 hours before the transport. They are in case of availability the object of a confirmation by email. For his reservation to be taken into account, the customer must fill in the booking form correctly and completely and ensure the truthfulness and accuracy of information provided. In case of erroneous information from the customer, EASYMOOV can not be held responsible for the non-fulfilment of the transport.

The Customer must print out his booking confirmation, in order to present it to the driver at the moment of the transport. In case of non-submission of a confirmation or reservation number, the pick-up charge will not be possible and the booking will be considered as cancelled by the customer initiative.

Bookings are only taken into account in counterpart of the payment.

2.2 - Booking modifications

Modifications can be done without additional cost, by email at contact@easymoov.com (subject: modification) up to 48 hours before the transport. In all cases, the changes are made within the limits of availability. If the alternatives proposed by EASYMOOV are rejected by the Customer, the latter will have the choice between maintaining its initial reservation or to cancel it under the conditions below.

2.3 - Cancellations and Refunds of bookings

Cancellations are made by email to the address contact@easymoov.com (subject: modification) on condition that the confirmation is provided. The terms of refund in case of cancellation are:

- More than 48 hours before the scheduled time of transport, 20% retained (booking fee)
- Less than 48 hours before the scheduled time of transport, 100% retained (full price)

In case of no-show of the customer at the time of the transport, and without appearance from him at the scheduled time of the transport, the transport will be fully owed.

In the case where misinformation would be supplied by the customer leading to the impossibility for EASYMOOV to complete the transport, no refund will be granted.

3 - PROCEDURES FOR ARRIVAL AND DEPARTURE

Customers are required to comply with the arrival and departure procedures detailed in their booking confirmation. In the case where one of these procedures would not be respected by the customer, on its own initiative, and would have the effect to prevent the pick-up charge from happening in the conditions stipulated, the transport will be fully owed.

The Customer shall be ready at the time defined by EASYMOOV at the address / place indicated for the pick-up charge.

4 - PICK-UP CONDITIONS

4.1 - delay and/or flight cancellation

In case of a flight delay on arrival EASYMOOV is committed to find an alternative if no solution is found, a refund of up to 50% of the amount (go and return if round-trip ticket booked) of the service will be made to the customer. In the case of a cancelled flight reported by the customer to EASYMOOV at least 4 hours before the transport, the customer may request the postponement of the service or a refund of 50% of the amount (go and return if round-trip ticket booked).

4.2 - Support for disabled people

Reception and pick-up charge of disabled people are provided if the passenger can get in a standard vehicle, no adapted vehicle will be available the transport would not happened if the above condition is not respected and the transport will be fully owed.

4.3 - Luggage

No overhead luggage is applied however the volume of the luggage must not exceed 950 liters or 0.95 m³ (about 8 large suitcases).

The Customer is fully responsible for the content of his luggage. EASYMOOV can not be held responsible for loss, theft or damage during loading, transfer and unloading of the customer luggage.

Any object found in a vehicle will be deposited at the head office of EASYMOOV, the Customer may come to recover it within one year from the date of the relevant transport.

4.4-Pets

Animals are not allowed on board of the vehicles

4.5 - Insurance

The Carrier has an insurance policy covering damage caused by the conduct of vehicle for any damage which could be caused to a third party and / or passenger. The insurance do not cover luggage or personal effects left in vehicles (loss, theft, deterioration ...) including those "entrusted" to the driver.

4.6 - Child Seat

Carrier undertakes to provide free seats suitable for children in accordance with regulation in effect:

- Child from 10 to 18 kg: baby seat
- Children under 36 kg: booster seat

Seats for infants of less than 10 kg must be provided by the accompanying adult.

The seat request must be made at the time of the booking. If it turns on the transport date that such equipment is needed without having been provided by the Customer, EASYMOOV will be able to cancel the transport in accordance with the cancellation terms.

4.7 - Vehicle Availability

In certain circumstances, the Carrier reserves the right to provide to the customer a replacement vehicle that may not carry the logo of the company.

The Carrier commits himself to offer the Customer an alternative solution in case of non availability of a booked vehicle, at no extra cost for the Customer.

In case of failure of the Carrier to provide an alternative vehicle to the customer, the carrier commits himself to refund the transport.

4.8- EASYMOOV's Responsibility

Vehicles made available to customers comply with the technical standards set by the French regulation in effect. Drivers are required to comply with the provisions prescribed by the Highway Code, ie in particular the rules relating to parking, speed limits, safety of passengers and surrounding vehicles. EASYMOOV disclaims any liability for delays resulting in a case of force majeure or due to the Customer. These events can not give rise to any compensation. EASYMOOV agrees to fully refund replacement costs of a flight ticket upon presentation of an original invoice, if the latter misses his flight because of EASYMOOV, on condition that the Customer justifies he has been unable get a refund of his ticket from the airline company, or to get an alternative flight at no extra charge by the aforesaid airline company. To be taken into consideration, any protests must reach EASYMOOV within maximum two weeks after the date of transport, by registered letter with acknowledgment of receipt sent to the head office of the Carrier whose address is listed in Article 1.

4.9 - Customer Responsibilities

The customer is obliged to respect the scheduled time and the arrival and departure procedures set out on its confirmation. The customer is not allowed to change the itinerary or the addresses and places check-in and check-out given during the booking. The customer commits himself to adopt, on board of the vehicle, a behaviour that is not against the rules of common sense and to respect the French laws and regulations. Any deterioration or damage of the vehicle will be billed for the full amount of necessary repairs. Any minor under 16 years must be accompanied by a passenger over 18.

5 - TERMS AND CONDITIONS

EASYMOOV prices are available on the website: www.easymoov.com. They are indicated in euros inclusive of all taxes. These prices are subject to change at any time.

The rate of transport is divided into two parts:

- 20%: booking fee (unrecoverable)
- 80%: Remaining cost of transport

6 - SAFETY ON BOARD OF VEHICLES

It is agreed that the customer commits himself to adopt, on board of the vehicle, a behaviour that is not against the rules of common sense and to respect the French laws and regulations. These rules concern particularly the wearing of seatbelts and smoking bans, alcohol consumption and transporting corrosive, flammable, explosive or toxic substances. EASYMOOV reserves the right to refuse the access to the vehicle or to land any Customer who violates the rules or whom behaviour is clearly likely to run a risk for the Carrier, to other travellers or third parties without the latter may require any form of refund or compensation.

7 - PERSONAL DATA

Under the Data Protection Act of 6 January 1978 amended by the Act of 6 August 2004, all customer has a right to access, modify, rectify and delete his personal data. The Customer may exercise this request by letter to the head office of EASYMOOV.

8 - APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

The French law is the only applicable to these terms and conditions of sale. Any dispute relating to interpretation, conclusion and execution of these general conditions of sale and of the Carrier service shall be submitted to the competent courts.

9 - CONTACTS

TRANS PARTOUT
EASYMOOV
38 rue Georges Mallow
92230 Gennevilliers
FRANCE
Phone ONLY BY SMS: 00 33 6 01 59 29 43
E mail: contact@easyMoov.com

EASY MOOV

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. OBJETIVO DE SERVICIO

EASY MOOV es el nombre comercial de la sociedad TRANS PARTOUT registrada en RCS registrada en Nanterre bajo el numero 513 718 270 cuya sede social se encuentra situada en el 38 rue Georges Corète 92230 Gennevilliers Francia, titular de la licencia de transporte n° 2009/11/0002964.

EASY MOOV ofrece un servicio de transporte privado de viajeros.

El servicio propuesto por EASY MOOV está reservado a personas físicas. EASY MOOV no acepta reservaciones por parte de menores no acompañados.

Las presentes condiciones generales (seguidamente “el contrato”) El objetivo es definir las modalidades y servicios propuestos por EASY MOOV. Los cuales están disponibles en el sitio web www.easymoov.com

EASY MOOV se reserva el derecho de modificar los términos del contrato en cualquier momento. Las disposiciones vigentes serán las del día de confirmación de la reservación.

El cliente debe tener conocimiento de las siguientes condiciones antes de la reservación. Por haber hecho la reservación de un transporte, el cliente reconoce las condiciones del contrato y acepta los términos.

Al realizar la reservación, en el sitio web www.easymoov.com, implica la aceptación plena e irrevocable de los términos por parte del cliente en el contrato.

2. MODALIDADES DE RESERVACION

2.1 Procedimiento de reservación

Las reservaciones son realizadas por internet.

La tarifa del transporte se divide en dos partes

- **20%: Cargos la reservación (irrecuperable)**
- **80%: Suma restante de transporte**

Las reservaciones son realizadas por internet con un mínimo de 48 horas antes del transporte. Están hechas posiblemente automáticamente por objeto de confirmación por correo electrónico. Afín que la reservación este tomada en cuenta, el cliente debe completar correcta e íntegramente el formulario de reservación y asegurarse de la veracidad y de la exactitud de la información dada. En caso de informaciones erróneas por parte del cliente, EASY MOOV no se hará responsable de la no realización del transporte.

El cliente debe imprimir su confirmación de la reservación, afín de presentarla al conductor en el momento del transporte. En caso de no presentar la confirmación o el número de reservación, el servicio no será posible y la reservación será considerada como anulada por iniciativa del cliente.

Las reservaciones no se toman en cuenta en la consideración del pago de los mismos.

2.2 Modificación de reservaciones

Las modificaciones no tienen costo alguno, por email a la dirección contact@easymoov.com (Asunto: modificaciones) 48 horas antes del transporte. En todos los casos, las modificaciones son realizadas bajo un limite de disponibilidad. Si las alternativas propuestas por EASYMOOV son rechazadas por el cliente, este debe elegir entre mantener su reserva inicial, o proceder a la anulación bajo las siguientes condiciones.

2.3 Anulación y reembolsos de reservaciones

Las anulaciones son efectuadas por email a la dirección contact@easymoov.com (Asunto: anulación) debe proporcionar el número de reservación. Las condiciones de reembolso en caso de cancelación son las siguientes:

Más de 48 horas antes de la hora previa al transporte, retenido de: 20% (taza de reservación)

Menos de 48 horas antes de la hora previa al transporte, retenido de: 100% (totalidad de la tarifa)

En caso de que el cliente no se presente al momento del transporte, y sin manifestación de su parte a la hora prevista de transporte, el mismo debe ser pagado en su totalidad.

En caso de que la oferta por parte del cliente contenga información errónea que haga imposible a EASYMOOV de realizar el transporte, ningún reembolso no podrá ser acordado.

3.PROCEDIMIENTOS DE LLEGADA Y PARTIDA

Los clientes están en la obligación de cumplir con los procedimientos de llegada y salida detallados en la confirmación de su reserva. Si algún procedimiento no es respetado por el cliente, por su propia cuenta, y tuvo el efecto de empañar la toma en carga en las condiciones previstas, el transporte esta integralmente debido.

El cliente debe estar listo a la hora de salida definida con EASYMOOV frente la dirección/el lugar indicado por la tomada a cargo.

4.CONDICIONES DE GESTION Y CARGO

4.1 Retardo y/o anulación de vuelo

En caso de retardo del vuelo de llegada, EASYMOOV se compromete a encontrar una solución alternativa, si no se encuentra se hará un reembolso del 50% del monto (ida y vuelta en caso de que la reservación se ida y vuelta) la entrega se hará al cliente. En caso de anulación del vuelo, señalado por el cliente a EASYMOOV al menos 4 horas antes del transporte, el cliente puede solicitar el aplazamiento de la entrega o el reembolso del 50% de la cantidad (ida y vuelta en caso de reservación ida y vuelta)

4.2 Apoyo a personas con discapacidad

Únicamente la recepción y toma en cargo de personas con movilidad reducida es asegurada si el viajero puede subir en un vehículo estándar, ningún vehículo adaptado será disponible y el transporte no podrá ser realizado, en ese caso el transporte se deberá enteramente.

4.3 Equipaje

No se aplica un costo extra por el equipaje, el volumen del equipaje no puede sobrepasar los 950 litros o 0.95m³ (aproximadamente 8 valijas grandes).

El cliente es enteramente responsable del contenido de su equipaje. EASYMOOV no se hará responsable de la pérdida, robo o deterioro, cuando se carga, se transporta o descarga el equipaje del cliente.

Todos los objetos encontrados en el vehículo serán dispuestos en la sede social de EASYMOOV, a donde el cliente podrá venir a recuperar en un tiempo de 1 año de la fecha del transporte realizado.

4.4 Animales

Los animales no son aceptados a bordo de los vehículos.

4.5 Seguros

El transportador ha suscrito a una póliza de seguro tomando en cuenta los daños ocasionados por el manejo de vehículo por cualquier daño susceptible de ser ocasionado por un tercero, y/o su pasajero. Los seguros no cobran ni los equipajes, ni los objetos personales dejado a bordo de los vehículos (pérdida, robo, deterioración...) incluso los "confiados" al conductor.

4.6 Silla para niño

El transportador se compromete a proporcionar gratuitamente sillas adecuadas para los niños conforme a la reglamentación en vigencia:

Niños de de 10 a 18 kilos: sillas de bebe

Niños de menos de 36 kilos: booster

Las sillas para los bebes de menos de 10 kilos debe de ser entregada por el adulto acompañante.

El pedido de silla de realizarse en la reservación. Si mientras el día del transporte se entera que un equipamiento especial es necesario sin haber sido previsto por parte del cliente, EASYMOOV procura proceder a la anulación de dicho transporte en las condiciones previstas de anulación.

4.7 Disponibilidad de vehículos

En ciertas circunstancias, el transportador se reserva el derecho de poner a disposición de los clientes un vehículo de remplazo susceptible de no tener un logo de la compañía.

El transportador se compromete a proponer al cliente una solución de substitución en caso de no disponibilidad de un vehículo reservado, sin costo adicional para el cliente.

En caso de imposibilidad del transportador de ofrecer la substitución al cliente, el transportador se compromete a reembolsar el transporte.

4.8. Responsabilidad de EASYMOOV

Los vehículos puestos a disposición de los clientes están conformes a las normas técnicas impuestas por la reglamentación francesa en vigencia. Los conductores están obligados de respetar las disposiciones prescritas por el código de ruta, como las reglas relativas al estacionamiento, a las limitaciones de velocidad y la seguridad de los pasajeros y vehículos alrededor. EASYMOOV rechaza toda responsabilidad por los retardos que serán consecutivos a un caso de fuerza mayor o imputable al cliente. Esos eventos no podrán dar lugar a cualquier indemnidad. EASYMOOV se compromete al reembolso integro de los cargos de remplazo de billete de avión, con presentación de una factura original, si ese último llegara a perder su vuelo por hecho exclusivamente imputable a EASYMOOV, a la condición que el cliente justifica haber estado en la imposibilidad de hacerse un reembolso del precio de aquel billete por la compañía aérea, o de verse propuesto un vuelo de substitución sin costo adicional por aquella compañía aérea. Para estar tomado en cuenta, toda reclamación debe llegar a EASYMOOV en un tiempo impuesto de 2 semanas máximo a partir del día del transporte, por carta certificada con acuso de recepción a la dirección a la sede social del transportador que esta figurado en el articulo 1.

4.9 Responsabilidad del cliente

El cliente debe respetar los horarios previstos y los procedimientos de llegada y salida estipulados en su confirmación. El cliente no está autorizado de modificar el itinerario, ni la dirección y lugares de toma en carga y descarga dada en la reservación. El cliente se compromete a adoptar, a bordo del vehículo, un comportamiento que no sea contrario a la reglas de buen sentido y al respecto de la leyes y reglamentos franceses en vigencia. Toda deterioración o degradación de vehículo será objeto a una facturación correspondiente a la suma total de las reparaciones necesarias. Todo menor de menos de 16 años debe estar acompañado de un pasajero mayor.

5 Condiciones de tarifas

El precio de EASYMOOV están disponibles en el sitio: www.easymoov.com. Son estipulados en Euros impuestos incluidos. Esos precios están susceptibles de cambiar en cualquier momento.

La tarifa del transporte se divide en 2 partes:

20% Cargos de reservación (irrecuperable)

80%: Suma restante de transporte

6. Seguridad a bordo del vehículo

Esta convenido que el cliente se compromete a adoptar, a bordo del vehículo, un comportamiento que no debe de ser contrario a las reglas de buen sentido et al respeto de las leyes y reglamentos franceses en vigencia. Esas reglas involucran por ejemplo la portación del cinturón de seguridad y las interdicciones de fumar, de consumir licores y de transportar productos inflamables, explosivos, corrosivos o tóxicos.

EASYMOOV se reserva el derecho de rechazar el acceso al vehículo o de descargar cualquier cliente que no respetara la reglamentación, o donde el comportamiento seria manifiestamente de naturaleza a provocar un riesgo para el transportador, a los demás pasajeros o terceros, sin que ese mismo pueda exigir ninguna forma de reembolso o indemnización.

7. Datos personales

Conformemente a la ley informática y libertades del 6 de enero 1978 modificada por la ley del 6 de agosto 2004, cualquier cliente dispone de un derecho de acceso, de medicación, de rectificación y de supresión de los datos personales de sí mismo. El cliente podrá ejercer esa solicitud por correo electrónico al sede social de EASYMOOV.

10 Derecho aplicable y jurisdicciones competentes

8. LEY Y TRIBUNALES COMPETENCIA

La ley francesa es la única aplicable a las presentes condiciones generales de venta. Cualquier litigio relativo a la interpretación, la conclusión y la ejecución de las presentes condiciones generales de venta y de la prestación del transportador será presentado a los tribunales competentes.

9. CONTACTS

TRANS PARTOUT

EASYMOOV

38 rue Georges Corète

92230 Gennevilliers

FRANCE

Téléphone **SOLAMENTE POR SMS**: 00 33 6 01 59 29 43

E mail: contact@easymoov.com

EASYMOOV

Termini e condizioni del servizio

1. SCOPO DEL SERVIZIO

EASYMOOV è il marchio registrato della compagnia TRANS PARTOUT registrata presso RCS di Nanterre sotto il numero 513 718 270, la cui sede legale è locata al civico 38 di rue Georges Corète 92230 Gennevilliers in Francia, il titolare della licenza di trasporto risponde al numero No 2009/11/0002964.

Il settore commerciale principale di EASYMOOV's è il trasporto privato di passeggeri.

Il servizio offerto da Easymoov è esclusivamente rivolto a clienti individuali. Easymoov non accetta prenotazioni da parte di clienti minorenni sprovvisti di accompagnamento.

Queste condizioni generali (vedi sotto "Il contratto") definiscono i termini e le condizioni offerte da EASYMOOV. Essi sono consultabili in dettaglio sul sito www.easymoov.com.

EASYMOOV si riserva il diritto di cambiare le condizioni contrattuali in ogni momento. Le clausole in vigore sono quelle stabilite il giorno della prenotazione.

Il cliente deve leggere queste condizioni prima di prenotare. Prenotando un trasporto, il cliente prende atto del contratto e ne accetta i termini.

Riservando un servizio di trasporto su www.easymoov.com il cliente accetta in modo completo e irrevocabile il contratto.

2 - CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

2.1 - Procedura di prenotazione

Le prenotazioni avvengono online

Il costo del trasporto è diviso in due parti:

- 20%: Tassa di riservazione (non recuperabile)
- 80%: Restante costo del trasporto

Le prenotazioni avvengono online almeno 48 ore prima del trasporto. La disponibilità del mezzo di trasporto viene comunicata per email. Per registrare questa prenotazione il cliente deve compilare il form di prenotazione in modo completo e corretto e assicurarsi della veridicità e l'accuratezza delle informazioni fornite. In caso di informazioni false fornite da parte del cliente, EASYMOOV non può essere ritenuta responsabile per il non avvenuto trasporto.

Il cliente deve stampare la conferma della sua prenotazione e presentarla al conducente al momento del trasporto. Nel caso in cui il numero di prenotazione non è inserito o non confermato, non può essere effettuato l'imbarco e la prenotazione viene considerata come cancellata su iniziativa del cliente.

Le prenotazioni vengono accettate solo in seguito ad un pagamento.

2.2 - Modifiche di prenotazione

Modifiche possono essere effettuate senza costi ulteriori per email a contact@easymoov.com (subject: modification) fino a 48 ore prima del trasporto. In ogni caso, le modifiche sono possibili nei limiti di disponibilità dei mezzi. Se le alternative proposte da EASYMOOV sono rifiutate dal cliente, quest'ultimo può scegliere se mantenere la sua prenotazione iniziale o se cancellarla seguendo le condizioni di qui sotto.

2.3 - Cancellazione e rimborso della prenotazione

Le cancellazioni avvengono per email all'indirizzo contact@easymoov.com (subject: modification) sotto la condizione che sia fornita una conferma di tale modifica. Le condizioni del rimborso in tale caso sono:

- Più di 48 ore prima dell'orario stabilito per il trasporto, 20% trattenuto (tassa di prenotazione)
- Meno di 48 ore prima dell'orario stabilito per il trasporto, 100% trattenuto (prezzo pieno)

Nel caso in cui il cliente non si presenta all'appuntamento col servizio di trasporto, il servizio viene considerato come effettuato.

Nel caso in cui informazioni false fornite dal cliente rendano il trasporto impossibile per EASYMOOV, non è previsto alcun rimborso.

3 - PROCEDURE PER LA PARTENZA E L'ARRIVO

I clienti devono seguire le procedure di partenza e arrivo presenti nella conferma di prenotazione. Nel caso in cui una di queste procedure non venga rispettata dal cliente, su sua propria iniziativa, e questo ha come conseguenza l'impossibilità di imbarcare il cliente alle condizioni stipulate, il trasporto verrà considerato come avvenuto.

Il cliente deve farsi trovare pronto all'appuntamento definito da EASYMOOV all'indirizzo o luogo stabiliti.

4 - CONDIZIONI DI IMBARCO

4.1 - ritardo e cancellazione del volo

Nel caso in cui un volo ritarda il suo arrivo EASYMOOV si impegna a trovare un'alternativa. Qualora non sia possibile trovarne alcuna è previsto un rimborso fino al 50 per cento del volo di andata e ritorno prenotato dal cliente.

Nel caso di un volo cancellato riportato da un cliente a EASYMOOV almeno 4 ore prima del trasporto, il cliente potrebbe richiedere di ritardare il trasporto oppure ottenere un rimborso del 50 per cento del biglietto di andata e ritorno prenotato.

4.2 - Supporto per i clienti disabili

La ricezione e l'imbarco di clienti disabili è effettuata se il cliente può entrare in un veicolo standard. Non è disponibile alcun veicolo apposito e il trasporto, nel caso in cui la condizione di sopra non venga rispettata, viene considerato come avvenuto.

4.3 - Bagagli

Non è previsto alcun costo aggiuntivo per i bagagli, tuttavia il volume dei bagagli non deve eccedere 950 litri o 0.95 m³ (corrispondenti a circa 8 valigie grandi).

Il cliente è completamente responsabile per il contenuto dei suoi bagagli. EASYMOOV non può essere ritenuta responsabile per la perdita, il furto o il danneggiamento durante le fasi di carico, trasporto e scarico del bagaglio del cliente.

Ogni oggetto trovato nel veicolo verrà depositato all'ufficio principale di EASYMOOV, dove il cliente può recarsi a riscuotere l'oggetto fino a un anno dopo l'avvenuto trasporto.

4.4-Animali

Gli animali non sono ammessi a bordo dei veicoli

4.5 - Assicurazione

Il conducente ha una polizza assicurativa che copre i danni causati dalla condotta del veicolo o ogni danno che può essere causato da terzi o dai passeggeri. L'assicurazione non copre i bagagli o gli effetti personali lasciati sul veicolo (perdita, furto, deteriorazione), includendo quelli "lasciati in custodia" al guidatore.

4.6 - Seggiolone per i bambini

Il conducente assume la responsabilità di fornire dei posti a sedere adatti per i bambini in accordo con la legislazione vigente:

- Per i bambini da 10 to 18 kg: seggiolone per bambini
- Bambini al di sotto dei 36 kg: booster seat

I seggioloni per i bambini al di sotto dei 10 kg devono essere forniti dall'adulto che li accompagna.

La richiesta del seggiolone deve essere fatta al momento della prenotazione. Se si verifica che al momento del trasporto c'è bisogno di tale equipaggiamento, senza che il cliente lo abbia fornito, EASYMOOV può cancellare il trasporto in accordo con le condizioni di cancellazione trasporto di sopra.

4.7 - Disponibilità dei veicoli

In alcuni casi, il conducente si riserva il diritto di fornire al cliente un veicolo sostitutivo che non porta il logo della compagnia.

Il conducente si impegna a fornire al cliente una soluzione alternativa nel caso in cui il veicolo prenotato non sia disponibile, senza costi aggiuntivi per il cliente.

Nel caso in cui il conducente non riesca a fornire un veicolo alternativo, il conducente si impegna a rimborsare il costo del trasporto.

4.8- Le responsabilità di EASYMOOV

I veicoli forniti ai clienti rispettano gli standard tecnici impostati dalla legislazione francese in vigore. I guidatori sono tenuti a rispettare le norme del Codice Stradale, in particolare le regole relative al parcheggio, ai limiti di velocità, la sicurezza dei passeggeri e dei veicoli terzi.

EASYMOOV rifiuta ogni responsabilità per ritardi dovuti a casi di forza maggiore o causati dal cliente stesso. Questi eventi non possono dare luogo ad alcun rimborso. EASYMOOV accetta di rimborsare completamente i costi di biglietti di volo previa presentazione del versamento originale, se il cliente perde il volo a causa di EASYMOOV, alla condizione che il cliente dimostri che non sia riuscito a farsi rimborsare il biglietto dalla compagnia aerea, o a riuscire a ricevere un altro volo dalla compagnia aerea senza costi aggiuntivi. Per essere prese in considerazione, queste richieste devono giungere a EASYMOOV con un massimo di due settimane dopo la data del trasporto, con una raccomandata con ricevuta di ritorno mandata all'ufficio principale il cui indirizzo si trova nell'Articolo 1.

4.9 - Responsabilità del cliente

Il cliente è obbligato a rispettare i tempi programmati per la partenza e l'arrivo presenti nella sua conferma di prenotazione. Al cliente non è consentito cambiare tragitto o i luoghi di carico e scarico dati forniti durante la prenotazione. Il cliente si impegna di adottare a bordo del veicolo un comportamento che non sia contrario alle regole del buon senso e al rispetto della legislazione francese. Ogni danno al veicolo sarà addebitato in forma completa. Ogni minore di 16 anni deve essere accompagnato da un passeggero maggiorenne.

5 - TERMINI E CONDIZIONI

I prezzi di EASYMOOV sono presenti sul sito: www.easymoov.com. Sono indicate in Euro e includono le tasse. Esiste la possibilità che varino in ogni momento.

6 - SICUREZZA A BORDO DEL VEICOLO

Il cliente si impegna ad adottare a bordo del veicolo un comportamento che non è contrario alle regole del buon senso e alla legislazione francese. Queste regole riguardano in particolare l'uso delle cinture di sicurezza e il divieto di fumare a bordo, l'uso di alcool e il trasporto di sostanze tossiche, corrosive, infiammabili ed esplosive.

EASYMOOV si riserva il diritto di impedire l'accesso ai veicoli o di lasciare a terra i clienti che violano le regole suddette o il cui comportamento costituisce un chiaro rischio per il conducente, i passeggeri o terzi, senza che sia prevista alcuna forma di rimborso o risarcimento.

7 - DATI PERSONALI

In base all'Atto per la protezione dei dati del 6 Gennaio del 1978, confermato dall'Atto del 6 Agosto 2004, tutti i client hanno diritto ad accedere, modificare o eliminare I propri dati personali. Il cliente può esercitare tale diritto inviando una lettera all'ufficio principale di EASYMOOV.

8 - LEGGI E GIURISDIZIONE

La legislazione francese è applicabile solo ai termini e condizioni di vendita. Ogni disputa relativa all'interpretazione, alla conclusione e all'esecuzione di questi termini e condizioni generali di vendita e il servizio di trasporto devono essere esaminati dalle corti di giustizia preposte.

9 - CONTATTI

TRANS PARTOUT
EASYMOOV
38 rue Georges Mallow
92230 Gennevilliers
FRANCE
Telefono: ONLY BY SMS: 00 33 6 01 59 29 43
E mail: contact@easysoov.com